

CASE STUDY

Automatyzacja procesów biznesowych w MVGM Property Management Poland



Cyfrowa transformacja z WEBCON BPS

MVGM Polska jest wiodącą firmą w kompleksowym zarządzaniu nieruchomościami. Przedsiębiorstwo działa obecnie na siedmiu europejskich rynkach.

Specjaliści zapewniają wszechstronne wsparcie w obszarze zarządzania dla właścicieli i deweloperów działających we wszystkich segmentach rynku nieruchomości.

O firmie MVGM Polska

Branża:

Nieruchomości

Strona:

www.mvgm.com/pl/

Region:

Europa

Przedsiębiorstwo działa od 1953 roku, łącząc międzynarodowe doświadczenie z doskonałą znajomością specyfiki lokalnych rynków. Strategia rozwoju firmy skupia się na innowacyjnym działaniu, co jest możliwe dzięki skali działalności MVGM Polska oraz działaniom optymalizacyjnym opartym na digitalizacji.

”

Cechuje nas ekspercka wiedza w zarządzaniu nieruchomościami, która stanowi fundament naszej działalności. Na jej bazie rozwijamy także szeroką gamę usług dodatkowych, odpowiadając na indywidualne potrzeby naszych klientów.

Posiadamy doświadczenie w obsłudze nieruchomości biurowych, handlowych, mieszkaniowych oraz parków logistyczno-magazynowych. Dzięki elastyczności i wszechstronności wspieramy różnorodne podmioty – od właścicieli nieruchomości i funduszy inwestycyjnych, przez banki i instytucje finansowe, po firmy ubezpieczeniowe czy wspólnoty mieszkaniowe. Naszym celem jest dostarczanie kompleksowych i dopasowanych rozwiązań, które realnie wspierają rozwój naszych partnerów na rynku nieruchomości.

Leszek Sybura

Director of Operations
MVGM Polska

MVGM Polska w liczbach

780

obsługiwanych lokali
mieszkalnych

473 tys. m kw.

powierzchni
nieruchomości biurowych

68

członków zespołu
MVGM Polska

Jakie były wyzwania biznesowe w firmie MVGM Polska?

Jednym z kluczowych wyzwań w firmie MVGM Polska było zarządzanie dokumentami i procesami obiegu informacji. Manualne przetwarzanie faktur, brak integracji systemów oraz trudności w szybkim uzyskaniu dostępu do istotnych danych mogły prowadzić do opóźnień i zwiększać ryzyko błędów. W rezultacie, te problemy utrudniały podejmowanie sprawnych decyzji biznesowych i wpływały na efektywność działania organizacji.

Ręczne procesy obiegu dokumentów

Procesy związane z obiegiem faktur były realizowane manualnie, co zwiększało ryzyko błędów, generowało opóźnienia w procesowaniu oraz uniemożliwiało śledzenie statusu dokumentów.

Brak automatyzacji w przetwarzaniu faktur

Brak automatyzacji wymuszał na pracownikach potrzebę manualnej weryfikacji dokumentów kosztowych, co wydłużało czas realizacji zadań i narażało firmę na opóźnienia w płatnościach.

Brak efektywnego zarządzania dokumentami

W miarę rozwoju firmy i wzrostu skali operacji, dotychczasowe rozwiązania przestały w pełni odpowiadać na potrzeby operacyjne.

Trudność w monitorowaniu statusu faktur

Proces obiegu faktur w firmie nie był zautomatyzowany, przez co pojawiały się trudności w szybkim i efektywnym śledzeniu statusu poszczególnych dokumentów. W rezultacie, monitorowanie postępu obiegu stawało się czasochłonne, co utrudniało podejmowanie decyzji biznesowych w odpowiednim czasie. Dodatkowo manualne przetwarzanie faktur wiązało się z ryzykiem błędów i opóźnień, co wpływało na płynność działań organizacji.

”

Przed wdrożeniem WEBCON BPS nasze procesy w dużej mierze opierały się na działaniach manualnych, co ograniczało efektywność i wydłużało czas przetwarzania dokumentów. Przy rosnącej skali operacyjnej, szybki dostęp do kluczowych informacji oraz sprawne monitorowanie statusu dokumentów stawały się coraz większym wyzwaniem.

Gabriela Lewandowska
Senior Business Systems Analyst
MVGM Polska

WEBCON BPS: odpowieź na wyzwania biznesowe firmy MVGM Polska

W obliczu rosnącej skali operacji i złożoności procesów, firma MVGM Polska potrzebowała rozwiązania, które pozwoliłoby nie tylko uporządkować obieg dokumentów, ale przede wszystkim zautomatyzować i usprawnić kluczowe działania operacyjne. **Naturalnym wyborem była platforma WEBCON BPS, która została wdrożona jako odpowiedź na konkretne wyzwania biznesowe firmy.**

Obieg faktur dopasowany do specyfiki MVGM Polska

Głównym przedmiotem wdrożenia stał się rozbudowany proces obiegu faktur kosztowych, który uwzględniał specyficzny charakter działalności MVGM Polska. Firma obsługuje budynki w całej Polsce i za granicą, z których każdy funkcjonuje w ramach odrębnej spółki.

Do centrali trafiają wiadomości e-mail zawierające zbiorcze pliki PDF – często wielostronicowe – obejmujące wiele faktur dotyczących różnych obiektów. Zarządzanie taką liczbą dokumentów stanowiło największe wyzwanie: było czasochłonne, a brak standaryzacji dodatkowo utrudniało to zadanie.

Wdrożenie WEBCON BPS umożliwiło automatyczne przetwarzanie takich wiadomości. System automatycznie analizuje treść e-maila oraz załączony plik PDF, odczytuje liczbę stron i przekształca je w listę, w której każda strona staje się osobną pozycją możliwą do dalszej identyfikacji. Użytkownik wskazuje, które strony stanowią jedną fakturę i na tej podstawie system dokonuje automatycznego rozdzielenia dokumentu na pojedyncze dokumenty. Następnie uruchamiany jest dedykowany proces obiegu faktury, który obejmuje nie tylko sam dokument, ale również wszystkie niezbędne załączniki.

”

W naszej działalności liczy się szybkość i precyzja – szczególnie gdy obsługuje się wiele budynków i każda faktura musi trafić do odpowiedniego procesu. WEBCON BPS pozwolił nam zautomatyzować kluczowy element procesu i zapewnić zgodność z procedurami w każdej ze spółek. To przykład technologii, która naprawdę rozumie nasze potrzeby.

Gabriela Lewandowska
Senior Business Systems Analyst
MVGM Polska

Automatyczny odczyt danych z faktur dzięki OCR

Równolegle z automatyzacją procesów przetwarzania e-maili i faktur wdrożony został moduł OCR, który odegrał kluczową rolę w eliminacji ręcznego przepisywania danych z dokumentów papierowych i PDF. Dzięki wykorzystaniu technologii optycznego rozpoznawania znaków, system jest w stanie automatycznie odczytywać najważniejsze informacje zawarte na fakturach – takie jak dane kontrahenta, numer i data dokumentu, kwoty netto i brutto, stawki VAT czy numery kont bankowych.

OCR jest w pełni zintegrowany z obiegiem faktury, co oznacza, że dane odczytane z dokumentu są natychmiast przypisywane do odpowiednich pól w formularzu WEBCON BPS. Rozpoznane informacje mogą być automatycznie porównywane z danymi pochodzącymi z systemu SAP, co znacząco zwiększa dokładność weryfikacji i przyspiesza proces akceptacji.

Wprowadzenie kompleksowej platformy do automatyzacji procesów zlikwidowało potrzebę ręcznego przepisywania danych z faktur. Dzięki temu MVGM Polska zaoszczędziło czas i poprawiło spójność danych, usprawniając tym samym proces finansowy i raportowanie.



Integracja z SAP – cyfrowy ekosystem obiegu dokumentów

Wdrożenie systemu WEBCON BPS w MVGM Polska nie ograniczało się jedynie do automatyzacji procesów związanych z obiegiem dokumentów.

Istotnym krokiem była również integracja z systemem SAP, który pełni funkcję głównego systemu finansowo-księgowego w firmie. Dzięki temu, MVGM Polska zyskało kompleksowe rozwiązanie, które nie tylko automatyzuje procesy wewnętrzne, ale również zapewnia pełną synchronizację z zewnętrznym systemem ERP, wykorzystywanym do zarządzania finansami, kontrahentami oraz projektami.

W ramach integracji z SAP, WEBCON BPS wymienia dane dotyczące kontrahentów, projektów, budżetów, spółek oraz faktur. Każdy biurowiec obsługiwany przez MVGM Polska działa jako odrębna spółka, a jej dane są szczegółowo odwzorowywane w strukturze procesów w WEBCON BPS. Dzięki temu system ERP i obieg dokumentów są ze sobą w pełni zgodne, co umożliwia płynny przepływ informacji między różnymi działami oraz rozwiązaniami. Użytkownicy mogą bez przeszkód pracować z aktualnymi danymi z SAP, umożliwia skuteczniejsze zarządzanie obiegiem dokumentów i zapewnia ich spójność z zapisami finansowymi.

Integracja systemów pozwala na automatyczne przekazywanie zatwierdzonych faktur do księgowości bez konieczności ręcznego przenoszenia danych. Wszystkie informacje dotyczące kontrahentów, numerów faktur, kwot oraz dat są synchronizowane w czasie rzeczywistym, co znacząco przyspiesza proces przetwarzania faktur i ich weryfikacji. Dzięki temu ryzyko błędów związanych z ręcznym wprowadzaniem danych zostało zredukowane do minimum. Co więcej, system pozwala na automatyczne przypisywanie faktur do odpowiednich projektów i budżetów, co poprawia dokładność rozliczeń.

Korzyści z tej integracji są wieloaspektowe. Po pierwsze, proces obiegu faktur stał się znacznie szybszy i transparentny. Po drugie, automatyzacja transferu danych między SAP a WEBCON BPS znacząco odciążała pracowników, którzy wcześniej byli odpowiedzialni za ręczne wprowadzanie danych do obu systemów. Teraz, zamiast skupiać się na żmudnym wprowadzaniu informacji, mogą skoncentrować się na bardziej wartościowych zadaniach, co przekłada się na wyższą efektywność operacyjną.

Współpraca między systemami pozwala także na bieżąco monitorować stan realizacji zadań związanych z poszczególnymi fakturami i projektami, co zwiększa kontrolę nad płynnością finansową i umożliwia podejmowanie szybszych decyzji na podstawie rzeczywistych danych. Wszystkie te elementy przyczyniają się do bardziej efektywnego zarządzania procesami biznesowymi w firmie, a także wspierają dalszy rozwój, zapewniając skalowalność rozwiązania na przyszłość.

Najważniejsze korzyści z wdrożenia platformy WEBCON BPS dla MVGM Polska

- Zautomatyzowany proces obiegu faktur **skrócił czas przetwarzania dokumentów i zminimalizował ryzyko błędów** wynikających z ręcznego wprowadzania danych.
- Synchronizacja danych z SAP umożliwia **bieżący dostęp do informacji** o kontrahentach, projektach, budżetach i fakturach, co przyspiesza procesy biznesowe.
- **Automatyczne przetwarzanie faktur i załączników** oraz ich przekazywanie do odpowiednich działów przyspieszyło cały proces, poprawiając płynność finansową firmy.
- Automatyczne odczytywanie danych z faktur oraz integracja z SAP **eliminują konieczność ręcznego wprowadzania danych**, co zmniejsza ryzyko popełniania błędów.
- **Zwiększenie transparentności procesu** obiegu faktur pozwala na łatwe monitorowanie statusu każdego dokumentu w czasie rzeczywistym.
- Zautomatyzowanie wielu czasochłonnych procesów, takich jak rozdzielanie faktur czy odczytywanie danych, **pozwała pracownikom skupić się na bardziej wartościowych zadaniach**.
- Standaryzacja procesu obiegu faktur ułatwia zarządzanie, audyty i zapewnia zgodność z wymaganiami prawnymi.
- Bieżąca synchronizacja budżetów pozwala na lepszą kontrolę nad wydatkami związanymi z poszczególnymi projektami czy obiektami.

O firmie Sagittum S.A.

Sagittum to nowoczesne IT dla Twojego biznesu

Wspieramy naszych Klientów w transformacji cyfrowej ich organizacji: dostarczamy oprogramowanie, rozwijamy infrastrukturę, dbamy o bezpieczeństwo danych. Oferujemy rozwiązania, które automatyzują zarządzanie procesami biznesowymi w firmach. Wdrażamy systemy ERP, workflow i WMS, współpracując przy tym z wiodącymi polskimi producentami oprogramowania: WEBCON oraz COMARCH.

Stawiamy na ciągły rozwój i idziemy o krok dalej. Jako wsparcie automatyzacji procesów zachodzących w firmach wykorzystujemy robotyzację i sztuczną inteligencję. Jesteśmy autoryzowanym Partnerem firm: DataConsult, Polcom oraz eq system. Ponadto wspieramy przedsiębiorstwa w zakresie konsultingu biznesowo-technologicznego oraz rozwoju infrastruktury IT.

Czym się zajmujemy?

- Automatyzujemy i digitalizujemy procesy biznesowe przedsiębiorstw
- Tworzymy dedykowane aplikacje biznesowe
- Doradzamy w zakresie projektowania i rozwoju infrastruktury sprzętowej
- Zarządzamy i monitorujemy systemami serwerowymi i bazami danych
- Wdrażamy niezależne oprogramowanie do zabezpieczenia/zaszyfrowania danych oraz ochrony informacji wrażliwych i poufnych
- Zarządzamy środowiskiem IT
- Wdrażamy rozwiązania mobilne
- Obsługujemy e-commerce

**Pomożemy Ci ustalić, które rozwiązania
sprawdzą się w Twojej firmie**

www.sagittum.pl

17 777 61 00 | biuro@sagittum.pl