

CASE STUDY

Optymalizacja procesów HR

Jak GI GROUP HOLDING zautomatyzowała obieg dokumentów i usprawniła pracę zespołów dzięki **WEBCON**?



O GI GROUP

Niezawodny partner na rynku pracy

GI GROUP to firma specjalizująca się w obszarze usług HR, rekrutacji i doradztwa personalnego. W Polsce działa od 2007 roku, wspierając przedsiębiorstwa w budowie efektywnych zespołów oraz w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Będąc częścią międzynarodowego GI GROUP HOLDING, firma oferuje kompleksowe rozwiązania w zakresie zatrudnienia stałego oraz tymczasowego, outsourcingu procesów personalnych, a także doradztwa w zakresie rozwoju pracowników i organizacji.

GI GROUP HOLDING S.A.

Branża:
Human Resources

Strona:
www.pl.gigroup.com

Region:
Europa

GI GROUP to organizacja o rozbudowanej strukturze oddziałów i eksperckich zespołów. Dzięki temu działa w wielu branżach – od produkcji i logistyki, przez usługi finansowe i IT, po handel i administrację. Firma współpracuje zarówno z globalnymi korporacjami, jak i lokalnymi przedsiębiorstwami, dostarczając elastyczne modele zatrudnienia dopasowane do indywidualnych potrzeb biznesowych.

”

Dążeniem GI GROUP jest nieustanne tworzenie wartości społecznej i ekonomicznej poprzez rozwój potencjału ludzi i budowanie kultury pracy opartej na szacunku, współpracy i zaufaniu. Ludzie są sercem naszej działalności – to dzięki nim możemy realnie wpływać na rynek pracy i budować bardziej odpowiedzialne środowisko biznesowe.

Joanna Zdanowicz
HR Director, GI GROUP HOLDING

W odpowiedzi na wymagania nowoczesnego rynku HR, GI GROUP konsekwentnie inwestuje w cyfryzację i innowacje wspierające efektywność całej organizacji – od automatyzacji procesów administracyjnych po usprawnienie przepływu informacji między działami. Dzięki temu może jeszcze skuteczniej odpowiadać na potrzeby klientów i kandydatów, zapewniając im sprawną obsługę na najwyższym poziomie. Taki kierunek rozwoju pozwala GI GROUP wyznaczać standardy w zakresie współczesnego zarządzania zasobami ludzkimi.



Skala, standard i skuteczność

Jakie były wyzwania biznesowe GI GROUP?

GI GROUP, jako międzynarodowa organizacja o rozbudowanej strukturze i wielu spółkach zależnych, mierzyła się z szeregiem wyzwań operacyjnych i administracyjnych. Dynamiczny rozwój i złożoność procesów HR, finansowych i zakupowych sprawiły, że powstała potrzeba uporządkowania przepływu informacji i ustandaryzowania sposobu pracy między działami. Brak zintegrowanych narzędzi do zarządzania dokumentacją utrudniał komunikację i raportowanie, a rozproszone źródła danych obniżały efektywność pracy zespołów.

Złożony i wieloetapowy proces akceptacji faktur

Proces obiegu faktur obejmował wiele etapów i wymagał zaangażowania różnych osób – od weryfikacji merytorycznej i formalno-prawnej, przez zatwierdzenie typu kosztu i akceptację przez właściciela kontrolingu, aż po finalną akceptację zarządu w przypadku faktur o wyższych wartościach. Różne ścieżki zatwierdzenia faktur (m.in. obieg standardowy, administracyjny czy benefitowy) utrudniały monitorowanie statusu dokumentów. Brak automatyzacji procesu weryfikacji danych wydłużał pracę po stronie działu księgowego.

Ograniczenia technologiczne i potrzeba dalszej cyfryzacji

Firma nie korzystała z technologii OCR do automatycznego odczytu faktur, co wydłużało proces wprowadzania danych. Rosnąca liczba dokumentów i użytkowników wymagała dalszej automatyzacji procesów oraz ujednolicenia komunikacji między działami.

Potrzeba ujednolicenia systemów do obsługi wniosków urlopowych i ewidencji czasu pracy

W firmie wykorzystywano wiele narzędzi do obsługi wniosków urlopowych i ewidencji czasu pracy. Równolegle wykorzystywany był system ERP, który przechowywał harmonogramy pracy zespołów. By uspołnić systemy firma zdecydowała się stworzyć jedno komplementarne rozwiązanie. Celem zmiany były większa przejrzystość danych, uporządkowanie przepływu informacji i stworzenie jednolitego standardu obsługi urlopów i czasu pracy.

Ręczna obsługa procesów zakupowych i ofertowych

Proces zapotrzebowań i ofert wymagał współpracy między działami oraz ręcznego kontaktu z dostawcami, w tym wysyłania zapytań i porównywania otrzymanych ofert. Pracownicy korzystali z rozproszonych narzędzi, co oznaczało dodatkową organizację pracy przy monitorowaniu statusu zapytań i historii współpracy. Komunikacja z dostawcami odbywała się bez ujednoliconych szablonów, a większa automatyzacja mogłaby usprawnić wysyłanie zapytań i ocenę ofert w jednym miejscu.

Potrzeba aktualizowania danych w wielu miejscach

Proces dodawania i aktualizacji danych kontrahentów odbywał się w kilku miejscach, co sprzyjało rozbieżnościom. Integracja z systemem ERP wymagała stworzenia mechanizmu synchronizacji danych pomiędzy spółkami – tak, by każda zmiana była widoczna w całej organizacji.

”

Wyzwania, z jakimi mierzyliśmy się w codziennym funkcjonowaniu, wynikały przede wszystkim z naszej skali. W GI GROUP działa wiele zespołów, które każdego dnia realizują setki zadań administracyjnych i operacyjnych. Niezautomatyzowane procesy, brak spójności systemowej i konieczność ręcznej synchronizacji danych między ERP a innymi narzędziami powodowały utrudnienia w raportowaniu. Potrzebowaliśmy platformy, która pozwoliłaby nam ujednolicić obieg informacji, uporządkować procesy i zapewnić większą kontrolę – od momentu złożenia wniosku po finalną akceptację dokumentu.

Marcin Piotrowicz

Dyrektor Finansowy GI GROUP HOLDING



WEBCON

odpowieź na wyzwania biznesowe GI GROUP

Skala działalności GI GROUP wymagała wdrożenia elastycznego i kompleksowego rozwiązania, które usprawniłoby codzienną pracę zespołów administracyjnych, HR i finansowych. Platforma WEBCON stała się fundamentem cyfrowej transformacji organizacji – integrując procesy w jednym miejscu, eliminując prace manualne i zapewniając spójny przepływ danych między systemami.

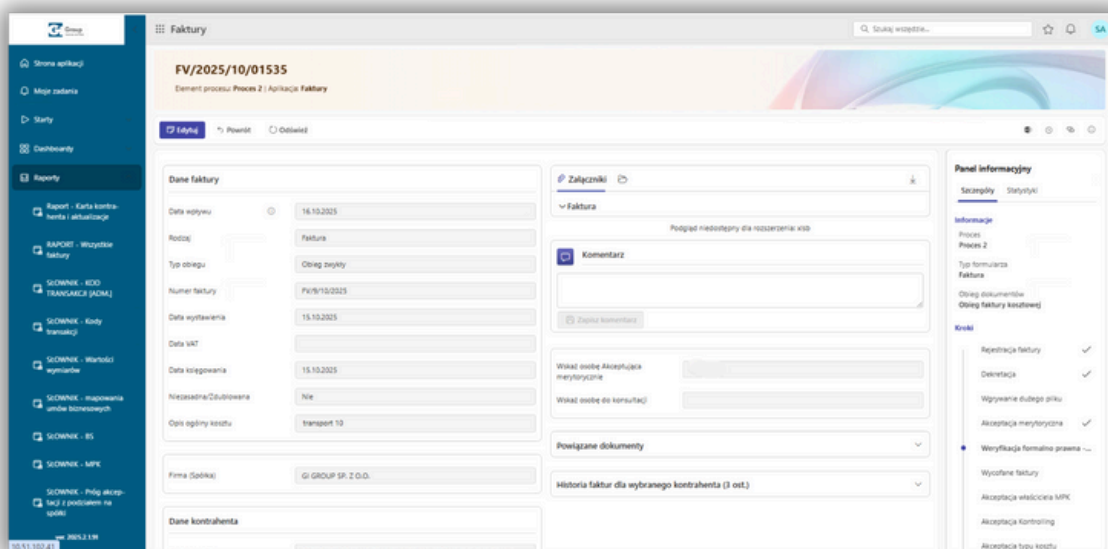
Zarządzanie fakturami kosztowymi – pełna ścieżka akceptacji

Jednym z kluczowych elementów wdrożenia był obieg obsługi faktur kosztowych, przez który **miesięcznie przechodzi około 2 000 dokumentów**, przetwarzanych przez ponad 320 użytkowników. Rozwiązanie automatyzuje workflow faktur od momentu wprowadzenia po finalną akceptację, zapewniając pełną kontrolę nad procesem i zgodność z procedurami finansowymi.

Ścieżka akceptacji została zaprojektowana tak, aby uwzględniała wszystkie niezbędne poziomy decyzyjne:

- weryfikacja merytoryczna i formalno-prawna przez księgowość,
- akceptacja właściciela kosztów,
- akceptacja kontrolingu,
- akceptacja zarządu.

W zależności od typu kosztu (zwykły, administracyjny, benefitowy) system automatycznie kieruje dokument do właściwej osoby zgodnie ze „słownikiem akceptacyjnym”, który definiuje odpowiedzialnych za dany typ wydatku.



Formularz faktury kosztowej - weryfikacja formalno-prawna

Wnioski urlopowe i rejestracja czasu pracy – synchronizacja z systemem ERP

Rozwiązanie powstałe na bazie platformy WEBCON obsługuje wszystkie typy wniosków urlopowych – od standardowych, przez godzinowe, aż po specjalne. System zintegrowano z Business Central, z którego automatycznie pobierane są harmonogramy pracy i limity urlopowe.

Łatwa integracja platformy z zewnętrznymi systemami umożliwiła synchronizację danych – dzięki temu każda zmiana jest od razu widoczna również w ERP.

Rejestracja czasu pracy (RCP) również odbywa się z poziomu WEBCON. Każdego miesiąca system inicjuje nowy okres rozliczeniowy, pobierając harmonogramy z systemu ERP. Pracownicy mogą korygować godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy, a przełożeni dokonują miesięcznej akceptacji. Jeśli pracownik nie zamknie okresu samodzielnie, system robi to automatycznie, zapewniając ciągłość rozliczeń.

Zarządzanie kontrahentami – centralne współdziałanie z ERP

W systemie pracownicy mogą wygodnie dodawać i aktualizować dane kontrahentów. Wystarczy, że zrobią to raz – nie ma już potrzeby powtarzania tej czynności w innych systemach. **WEBCON został zintegrowany z wykorzystywanym w firmie ERP.**

Po utworzeniu lub modyfikacji rekordu w WEBCON dane są automatycznie przekazywane do kolejki integracyjnej, a następnie replikowane na pozostałe spółki w grupie.

To rozwiązanie eliminuje duplikację informacji i zapewnia spójność danych między działami finansowymi, zakupowymi i administracyjnymi.



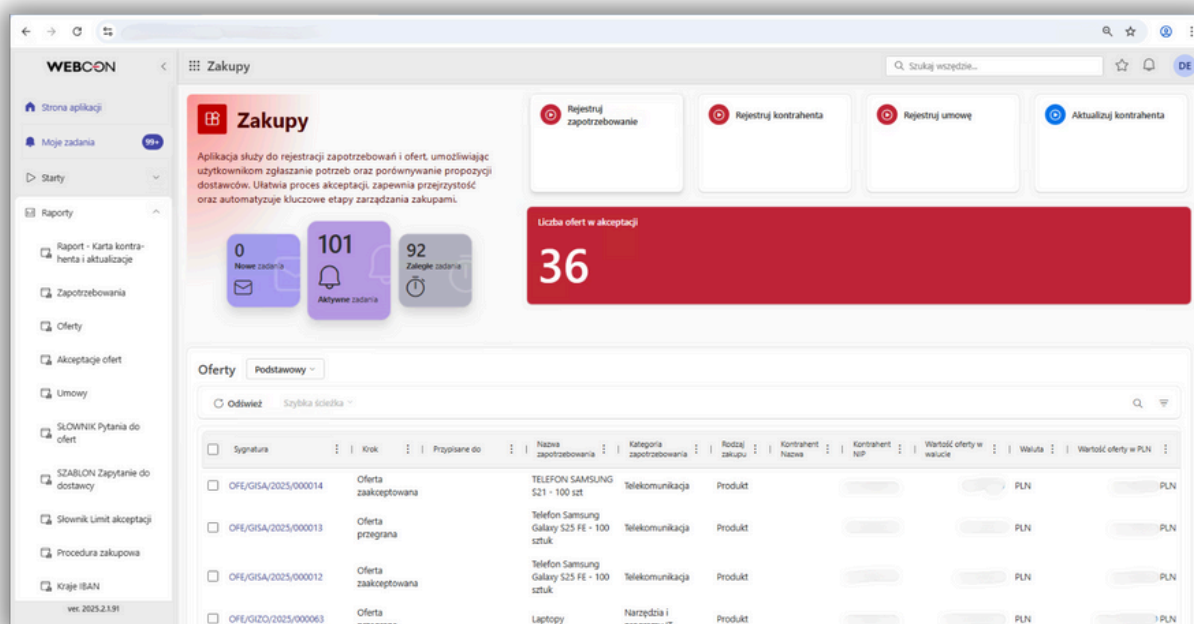
Procesy zakupowe – od zapotrzebowania do umowy

Obieg zakupowy obejmuje pełny cykl – od złożenia zapotrzebowania, poprzez pozyskanie ofert od dostawców, aż po finalne podpisanie umowy.

Po dodaniu zapotrzebowania system automatycznie wysłał do wskazanych dostawców wiadomość e-mail z szablonu konfigurowalnego przez użytkowników. W treści znajdują się pytania o ofertę, terminy i warunki realizacji, a w stopce automatycznie dodawany jest autor zapotrzebowania.

Dzięki zastosowaniu konfigurowalnych szablonów GI GROUP może standaryzować komunikację z partnerami i usprawnić analizę ofert, minimalizując czas potrzebny na porównania i archiwizację danych.

Proces umów pełni rolę repozytorium – umożliwia rejestrację i opiniowanie dokumentów przez dział prawny oraz powiązanie każdej umowy z konkretną ofertą czy zapotrzebowaniem. Takie rozwiązanie zapewnia pełną spójność i szybki dostęp do aktualnych danych w całym procesie zakupowym.



Widok aplikacji Zakupy - do rejestracji zapotrzebowań oraz ofert

Najważniejsze korzyści z wdrożenia platformy WEBCON w GI GROUP

- **Skrócono czas akceptacji faktur i wniosków** dzięki automatycznym ścieżkom decyzyjnym.
- **Uporzędkowano procesy HR i administracyjne** w jednym, spójnym systemie.
- **Zintegrowano dane o pracownikach, kontrahentach i kosztach** z systemem ERP.
- **Zwiększono kontrolę nad budżetami** poprzez wielopoziomą, zautomatyzowaną akceptację kosztów.
- **Usprawniono komunikację** między działami.
- **Przyspieszono obsługę zapotrzebowań i ofert** dzięki automatyzacji wysyłki do dostawców.
- **Zapewniono zgodność danych** i gotowość do obsługi e-faktur w ramach KSeF.



Wdrożenie WEBCON stanowiło jeden z kluczowych elementów naszej strategii w zakresie nie tylko standaryzacji, ale i automatyzacji procesów. Zastosowanie tego rozwiązania umożliwiło nam pełne usystematyzowanie i nadzorowanie obiegu dokumentów oraz procesów, które wcześniej wymagały licznych działań manualnych i współpracy wielu działów.

Dziś dysponujemy jasnym podziałem odpowiedzialności, transparentnymi ścieżkami akceptacji oraz szybkim dostępem do kluczowych danych – zarówno w obszarze obsługi faktur, wniosków urlopowych, jak i zapotrzebowań zakupowych. Dla organizacji o naszej skali jest to fundamentalna zmiana, która w sposób mierzalny przełożyła się na wzrost efektywności operacyjnej, poprawę bezpieczeństwa oraz zwiększenie komfortu pracy naszych zespołów.

Magdalena Furs

Director of Business and Technology Transformation, GI GROUP HOLDING

O firmie Sagittum S.A.

Sagittum to nowoczesne IT dla Twojego biznesu

Wspieramy naszych Klientów w transformacji cyfrowej ich organizacji: dostarczamy oprogramowanie, rozwijamy infrastrukturę, dbamy o bezpieczeństwo danych. Oferujemy rozwiązania, które automatyzują zarządzanie procesami biznesowymi w firmach. Wdrażamy systemy ERP, workflow i WMS, współpracując przy tym z wiodącymi polskimi producentami oprogramowania: WEBCON oraz COMARCH.

Stawiamy na ciągły rozwój i idziemy o krok dalej. Jako wsparcie automatyzacji procesów zachodzących w firmach wykorzystujemy robotyzację i sztuczną inteligencję. Jesteśmy autoryzowanym Partnerem firm: DataConsult, Polcom oraz eq system. Ponadto wspieramy przedsiębiorstwa w zakresie konsultingu biznesowo-technologicznego oraz rozwoju infrastruktury IT.

Czym się zajmujemy?

- Automatyzujemy i digitalizujemy procesy biznesowe przedsiębiorstw
- Tworzymy dedykowane aplikacje biznesowe
- Doradzamy w zakresie projektowania i rozwoju infrastruktury sprzętowej
- Zarządzamy i monitorujemy systemami serwerowymi i bazami danych
- Wdrażamy niezależne oprogramowanie do zabezpieczenia/zaszyfrowania danych oraz ochrony informacji wrażliwych i poufnych
- Zarządzamy środowiskiem IT
- Wdrażamy rozwiązania mobilne
- Obsługujemy e-commerce

Pomożemy Ci ustalić, które rozwiązania sprawdzą się w Twojej firmie

www.sagittum.pl

17 777 61 00 | biuro@sagittum.pl

Rozpocznij cyfrową transformację z WEBCON

WEBCON jest największym w Polsce producentem platformy business orchestration and automation, która umożliwia skuteczne i bezpieczne automatyzowanie procesów biznesowych bazujące na agentach AI.

Dzięki aplikacjom idealnie dopasowanym do potrzeb firmy, platforma WEBCON pozwala na skuteczną automatyzację i zarządzanie procesami biznesowymi. Funkcjonalność, wiarygodność i rozpoznawalność **WEBCON** doceniła również agencja Forrester Research.

Jako jedyny polski dostawca zostaliśmy uwzględnieni w raporcie „Now Tech: Digital Process Automation”, plasując się w międzynarodowym gronie 43 wiodących dostawców technologii do digitalizacji procesów biznesowych. Platforma wspiera organizacje w stałej optymalizacji procesów, automatyzacji powtarzalnych zadań i rezygnacji z papierowego obiegu dokumentów, skutecznie wykorzystując technologie IT do wsparcia istniejących oraz wdrażania nowych modeli biznesowych. Klienci szacują, że platforma **WEBCON może zaspokoić ponad 90% ich potrzeb biznesowych** – od prostych działań operacyjnych po złożone procesy, krytyczne dla działalności firmy.

Już ponad 1000 firm na całym świecie, reprezentujących różne branże, wybrało **WEBCON**, aby usprawnić procesy i wspierać rozwój biznesu.

Dołącz do grona zadowolonych Klientów:



SIEMENS



Chcesz dowiedzieć się, dlaczego WEBCON to przełom w tworzeniu aplikacji?

Skontaktuj się z naszym ekspertem!



contact@webcon.com
+48 12 443 13 90

Po więcej informacji wejdź na [webcon.com](https://www.webcon.com)